

**Pély Község Önkormányzata Képviselő-testületének polgármestere 23/2021. (V. 19.)
határozata**

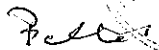
A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdése alapján, a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, 2020. november 4-én kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról szóló 505/2020. (XI. 17.) Korm. rendeletben foglaltakra veszélyhelyzetre tekintettel a veszélyhelyzet idejére biztosított polgármesteri jogkörömben eljárva a következőket rendelem el:


1. Pély Község Önkormányzatának polgármestere úgy határozott, hogy elfogadja a Pély Község Önkormányzatának gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló beszámolót.
2. Pély Község Önkormányzatának polgármestere úgy határozott, hogy elfogadja a Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat 2020. évben végzett munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

Pély, 2021. május 19.


Bakondi Péter
polgármester



Beszámoló Pély Község Önkormányzatának gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról

Előterjesztés a Képviselő-testület ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A külön jogszabálynak megfelelően – nevezetesen a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete szerinti tartalmi követelményeknek megfelelő átfogó értékelést – az alábbiakban teszem meg:

1. Pély Község demográfiai mutatói 2020-ban:

Állandó lakosok száma Pély községben 1449 fő.

0-18 éves korig 336 fő.

Ebből 168 fő fiú és 168 fő leány.

Korcsoport szerinti felosztásban:

Korcsoport	Férfi	Nő	Együtt
0-3 éves	34	40	74
4-5 éves	26	18	44
6-14 éves	67	76	143
15-18 éves	41	34	75
Összesen	168	168	336

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

2020. évben az Önkormányzat pénzbeli ellátási formája a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet volt.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő nem volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 123 gyermek részesült 2020-ban.

Korcsoport szerinti felosztás 2020. december 31-én nyilvántartott adatok alapján:

-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	19 éves
55	48	18	2

Családok szerinti felosztás 2019. december 31-én nyilvántartott adatok alapján:

	1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 vagy 5 gyermek	6 vagy annál több gyermek	Összesen
Családok száma:	25	17	14	3	1	60
Ebből egyedülálló szülő:	12	6	10	3	0	31

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a gyermekékeztetés normatív kedvezményének
- természetbeni támogatásának
- az ingyenes tankönyvnek
- egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot a jegyző állapítja meg 1 év időtartamra.

A kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok: rossz anyagi körülmények, munkanélküliségből kifolyólag.

2020. évben elutasított kérelem 1 esetben volt.

Ebben az esetben az igénylőnek az egy főre jutó átlagjövedelme több volt a nyugdíjminimum legkisebb összegének 145%-ánál (41.325 Ft-nál).

A Gyvt. 20/A. § (1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A természetbeni támogatás összege 6 000 Ft/fő.

Az erre felhasznált állami támogatás összege: 732.000 Ft.

A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben az (1) bekezdésben meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel emelt összegű pénzbeli támogatást nyújt.

A természetbeni támogatás összege 6 500 Ft/fő.

Az erre felhasznált állami támogatás összege: 656.500 Ft.

Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természeti juttatásokra vonatkozó adatok:

A polgármester átruházott hatáskörében több esetben önkormányzati segítyt adott az egészségbiztosítás által nem vagy csak részben támogatott egészségügyi szolgáltatás (orvosi-, fogorvosi-, kórházi kezelés, szemüvegtészés) igénybevételére, valamint egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez elismert utazási költség átvállalására, gyógyszerre és élelmiszerre.

A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

Pély községben egy konyha működik, helyileg az óvoda területén. Itt főznek az óvodás és napközis gyermekek részére. Az óvodás gyermekek részére az óvodában biztosított a gyermekétkeztetés, az általános iskolás gyermekek részére pedig a napközi otthonban.

Az óvodás gyermekek, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek ingyen étkeznek, illetve azoknak a gyermekeknek a családja, akik nyilatkoztak alacsony jövedelmükről, valamint ahol a család tartósan beteg gyermeket nevel.

Szintén gyermekvédelmi kedvezményben részesülő iskoláskorúak 1-8 osztályig ingyen étkeznek, valamint 50%-os kedvezményt kapnak a 3 vagy ennél több gyermekes családok, valamint ahol tartósan beteg, fogyatékos gyermeket nevelnek.

Kedvezményben részesülők száma az óvodában összesen: 68 fő	
Ebből 100%-osan kedvezményezett: 68 fő	
Elfogyasztott adagok száma: 7106 adag	

Kedvezményben részesülők száma az iskolában összesen: 55 fő	
100%-osan kedvezményezett napközi: 41 fő	50%-osan kedvezményezett napközi: 12 fő
Elfogyasztott adagok száma: 7436 adag	Elfogyasztott adagok száma: 2152 adag
100%-osan kedvezményezett menza: 1 fő	50%-osan kedvezményezett menza: 1 fő
Elfogyasztott adagok száma: 108 adag	Elfogyasztott adagok száma: 48 adag

Összes 100%-osan kedvezményezett létszáma: 110 fő	
Elfogyasztott adagok száma: 7544 adag	

Összes 50%-osan kedvezményezett létszáma: 13 fő	
Elfogyasztott adagok száma: 2200 adag	

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat munkatársa 2020-ban, Besenyei Katalin látta el hetente 3 alkalommal (hétfő-szerda) Pély községet, mint családgondozó. Fogadta az ügyfeleket és látogatta a családokat és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait is ellátta.

Alapellátásban 12 gyermek részesült 12 családból.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A településen a leggyakoribb probléma a szülői elhanyagolás, az igazolatlan iskolai mulasztás, a szülői nevelés hiánya (lelki elhanyagolás) volt.

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása nem volt.

A gyermekvédelem helyi szereplőinek (oktatási, nevelési intézmény, védőnő, házi orvos, családgondozóval, rendőrséggel) együttműködése zavartalan, a kapcsolattartás szoros, problémás ügyről a tájékoztatás időben érkezik. Ilyen esetben családlátogatással, esetmegbeszéléssel próbálták a problémát orvosolni.

A gyermekek napközbeni ellátása az óvodában (Pélyi Óvoda) és a napköziben (Szent Gellért Katolikus Általános Iskola Petőfi Sándor Tagiskolája) valósul meg.

Az óvodában reggel 7 órától délután fél 5-ig gondoskodnak a gyermekekről 2 csoportban. A két csoport összlétszáma 68 fő.

Az iskola reggel fél 8-tól várja tanulóit.

Alsó tagozaton 4 napközis csoport működik osztályonként teljes osztálylétszámmal, így minden tanuló 8-tól 16 óráig van az iskolában. Első osztály 16 fő, második osztály 14 fő, harmadik osztály 16 fő, negyedik osztály 16 fő.

Felső tagozaton 1 összevont tanulószobás csoport működik, ezt 17 fő (7 fő ötödik osztályos, 6 fő hatodik osztályos, 2 fő hetedik osztályos és 2 fő nyolcadik osztályos) veszi igénybe az összesen 80 tanulóból. A felső tagozatos tanulók is legtöbbször 15-16 óráig vannak az intézményben a kötelező és választható délutáni foglalkozásokon (felzárkóztató, kompetencia és felvételi előkészítő, sportkör, művészeti oktatás színjáték, néptánc és képzőművészet szakon, Bozsik Intézményi Program, ...) való részvétel miatt.

4-5. Hatályon kívül helyezve

6. Ellenőrzések

Felügyeleti szervek által végzett gyámhatósági, gyermekvédelmi területen ellenőrzés nem volt.

7. A jövőre vonatkozó célok:

2019-ben is a települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatásköre a Járási Hivatalok Gyámhivatalainak megalakításával az alábbi feladatkörök ellátására redukálódott: a helyi önkormányzat jegyzője gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít, megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

8. Bűnmegelőzési program:

A településen bűnmegelőzési program nem készült. Balázs István rendőr alezredes – a Kiskörei Rendőrőrs Őrsparancsnoka – által készített beszámoló Pély község közrend- közbiztonsági helyzetéről a 2020. évben nem tartalmaz gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőkről adatokat.

9. A települési önkormányzat és civil szervezetek közötti együttműködés

Pély községben a civil szervezetek nem vesznek részt feladatok, szolgáltatások ellátásában.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ennyiben kívántam beszámolni a 2020. évben végzett munkáról.
Kérem beszámolóm megvitatását, elfogadását.

Pély, 2021. május 17.



Heves Város Gyermekjóléti Központja
és Családsegítő Szolgálat
3360 Heves, Hunyadi utca 23.
csgyjsz.heves@gmail.com

**Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának átfogó értékelése
a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben végzett munkájáról
Pély Községben**

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése arról rendelkezik, hogy a helyi önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról melyet a képviselő-testület megtárgyal. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a fent hivatkozott törvény végrehajtására kiadott, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete tartalmazza. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A jogszabályi előírásnak megfelelően a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról az alábbiakban számolok be a Tisztelt Képviselő-Testületnek.

2016. 01. 01-től a törvényi változásoknak megfelelően Heves városában létrejött a család- és gyermekjóléti központ, ahol hatósági munkát előkészítő feladatokat látnak el az esetmenedzserek. A járás településein dolgozó családsegítők ellátják a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

2016. január 01-től a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátását Heves város látja el **12 településen**, amelyek a következők: Átány, Erdőtelek, Kisköre, Tiszanána, Tarnabod, Tarnasádkány, Pély, Tarnaszentmiklós, Heves, Kömlő, Hevesvezekény és Tenk.

A család- és gyermekjóléti központ ellátási területe kiterjed a járás **17 településére**.

A család- gyermekjóléti szolgáltatást **Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat** Heves, Hunyadi utca 23. szám alatti székhellyel, Pélyen, Fő utca 165. szám alatt az Önkormányzat épületében végezzük.

A szolgálatunknál 1 fő látja el a családsegítői és gyermekjóléti feladatokat, **Besenyei Katalin**.

Cím: 3360 Heves, Hunyadi utca 23. | 36/ 887-622, 36/ 887-623 e-mail: csgyjsz.heves@gmail.com

Cím: 3381 Pély, Fő utca 165. 36/469-931

csgyjsz.heves@gmail.com

Heves Város Gyermekjóléti Központja
és Családsegítő Szolgálat
3360 Heves, Hunyadi utca 23.
csgyjsz.heves@gmail.com

Szolgalat ügyfélfogadási rendje: Hétfőtől -Szerdáig 8-12 óráig

Szolgalat telefonszáma: 06-36/469-931

Mobil elérhetőség: 06-70/777-3927

Készenléti ügyelet elérhetőség: 06-20/461-1373

Az esetmenedzseri feladatokat **Daru Teréz esetmenedzser** végzi.

A kliensek önként szükség szerint, illetve előre megbeszélt időpontok alapján keresik fel a család-és gyermekjóléti szolgálatot. A fennmaradó időben kerül sor a családlátogatásra és a társ szakmákkal, intézményekkel való kapcsolattartásra.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról, felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében.

A gyermekjóléti szolgálat a településen észlelő és jelzőrendszert működtet, így a felmerülő problémákat elsősorban a jelzőrendszer tagjaitól, vagy egyéb bejelentésből észleljük.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,

Cím: 3360 Heves, Hunyadi utca 23. |36/ 887-622, 36/ 887-623 e-mail: csgyjsz.heves@gmail.com

Cím: 3381 Pély, Fő utca 165. 36/469-931

csgyjsz.heves@gmail.com

r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

2. Működésének tapasztalata:

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nem válik élesen külön két ellátásra, hiszen a családokat komplexen vizsgáljuk, gondozzuk. A **családsegítő szolgáltatás** a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzését, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítését végzi. A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

A hozott problémák között előfordult információkérés; ügyintézéshez való segítségkérés; nyomtatványok, kérelmek megírása; továbbirányítás más szolgáltatókhoz. A lelki-mentális problémák megoldásához segítő beszélgetést is nyújtottunk, tanácsadásban részesítettük az azt igénylőket.

A gyermekjóléti gondoskodás keretében, a családgondozást heti 20 óra kötött, illetve heti 20 óra kötetlen munkaidőben végezzük, a törvényi és a munkaköri leírásunk alapján.

A munkánk a következő fő tevékenységekből tevődik össze:

- *a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése*
- *a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,*
- *a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,*

A védelembe vett, (esetenként a nevelésbe vett, illetve családba fogadott) gyermekekkel és családjaikkal is tartunk kapcsolatot. Az esetmenedzser által készített gondozási tervben meghatározott feladatok alapján végezzük a szociális segítő munkát.

Megnevezés	szakmai tev. száma	szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	40	25
Segítő beszélgetés	3	2

Heves Város Gyermekjóléti Központja
és Családsegítő Szolgálat
3360 Heves, Hunyadi utca 23.
csgyjsz.heves@gmail.com

Tanácsadás	79	34
Ügyintézéshez segítségnyújtás	94	61
Kríziskezelés (anyaotthoni elhelyezés)	-	-
Hivatalos ügyekben való közreműködés	23	21
Jogi tanácsadás	-	-
Esetkonferencia	4	4
Esetmegbeszélés	-	-
Környezettanulmány készítése	23	21
Családlátogatás	178	23
Összesen:	444	191

A 2020-es évben szerveztünk esetmegbeszéléseket, szakmaközi megbeszéléseket, részt vettünk szakmai napokon, hogy munkánkat minél hatékonyabban a szakmai szempontok figyelembevételével tudjuk végezni.

A tavalyi évben is lehetősége volt a községnek arra, hogy a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás és iskoláskorú gyermekeknek, az iskolai/óvodai szünetek alatt meleg étkezést biztosítson részükre.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai ingyenesek és a működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű segítségnyújtáson alapszik. A segítségnyújtás főbb formái: információ közvetítés, tanácsadás, segítő beszélgetés, ügyintézés, érdekvédelem, mentális gondozás, életviteli tanácsadás.

Rendszeresen kapcsolatot tartunk a gondozott családokkal, az intézmények munkatársaival, más segítő szakmák képviselőivel, az intézmény szakmai munkáját segítő szakemberekkel, társintézményekkel.

Napi munkáink során forgalmi naplót vezetünk. Szakmai munkánkat gondozási lapokon dokumentáljuk, és feljegyzéseket készítünk a családlátogatásokról, tapasztalatainkról. KSH részére minden évben statisztikát készítünk.

A főbb problémák többek között a szülői elhanyagolás (oktatási, nevelési). Az elmúlt év során 40 alkalommal segített a szolgálat információnyújtással, 3 alkalommal segítő beszélgetéssel, 79 alkalommal tanácsadással.

178 alkalommal tett **családlátogatást** szolgálatunk mely magában foglalja a környezettanulmányok elkészítését.

Cím: 3360 Heves, Hunyadi utca 23. | 36/ 887-622, 36/ 887-623 e-mail: csgyjsz.heves@gmail.com

Cím: 3381 Pély, Fő utca 165. 36/469-931

csgyjsz.heves@gmail.com

Heves Város Gyermekjóléti Központja
és Családsegítő Szolgálat
3360 Heves, Hunyadi utca 23.
csgyjsz.heves@gmail.com

Környezettanulmányt 23 esetben végeztünk, 4 esetben került sor **esetkonferenciára** (iskolai hiányzás, elhanyagolás, magatartászavar, deviáns viselkedés).

Szolgálatunknál továbbra is lehetőég van ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadás igénybevételére, melynek ügyfélfogadása előzetes időpont egyeztetés alapján történik.

Pszichológusunk Halász Judit az elmúlt év során is sok gyermeket, felnőttet fogadott (magatartásprobléma, szülők közötti konfliktus feldolgozása, lelki-mentális tanácsadás). Azt tapasztaljuk, hogy egyre nagyobb szükség van a munkájára, amelyet egyre több gyermek és felnőtt venne igénybe.

A jogi segítségnyújtásban Dr. Krasznai Zsófia nyújtott segítséget irodájában a hozzá fordulóknak (családi-, lakással kapcsolatos ügyekben).

A szolgáltatások köre bővült családterápiás segítségnyújtással képzett családterapeuta segítségével **Kormos Zsuzsanna** személyében.

3. Alapellátásban részesülők száma:

Gondozott gyermekek, és családok (gyermekjóléti szolgálat)		
	Gyerekek száma	Család
Alapellátottak	12	12
Védelembe vettek	5	3
Ideiglenesen elhelyezett	-	-
Nevelésbe vett	-	-
Utógondozott	-	-
Összesen	17	15

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

Cím: 3360 Heves, Hunyadi utca 23. | 36/ 887-622, 36/ 887-623 e-mail: csgyjsz.heves@gmail.com
Cím: 3381 Pély, Fő utca 165. 36/469-931
csgyjsz.heves@gmail.com

Megnevezés	Esetszám
Életviteli	15
Családi-kapcsolati konfliktus	-
Családon belüli bántalmazás	-
Elhanyagolás (oktatási, nevelési elhanyagolás)	12
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Lelki-mentális	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	13
Összesen:	43

4. Gyermek veszélyeztetettségének okai:

A településen a leggyakoribb probléma a szülői elhanyagolás, az igazolatlan iskolai mulasztás, a szülői nevelés hiánya (lelki elhanyagolás). Legfontosabb veszélyeztető tényező az iskolakerülés, az engedékeny szülői magatartás.

Az köznevelési intézményből történő jelzések a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásai, szülői elhanyagolás, a gyermekek magatartásproblémái miatt érkeztek 8 esetben, kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézményből 3. A járási gyámhivataltól 3 jelzés (iskolai igazolatlan mulasztások) érkezett, önkormányzattól 3. Személyes gondoskodást nyújtó intézmény 5 jelzést küldött. A jelzések száma csökkent, mivel a hatósági intézkedést igénylő ügyekről a jelzéseket (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás) a család- és gyermekjóléti központban lévő eszményeknek küldik meg.

5. Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása:

Pély községben 2020-as évben válsághelyzetben levő várandós anyát nem gondozott a szolgálat. Amennyiben gondozásra került volna sor, akkor a válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz,

Cím: 3360 Heves, Hunyadi utca 23. | 36/ 887-622, 36/ 887-623 e-mail: csgyjsz.heves@gmail.com

Cím: 3381 Pély, Fő utca 165. 36/469-931

csgyjsz.heves@gmail.com

ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése lenne a feladatunk.

6. Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

A családjából kiemelt gyermekek hatósági intézkedéssel érintettek. Az esetmenedzser a gyermekjóléti központból jár ki a vér szerinti családokhoz, szülőkhöz. Az esetmenedzser határozat alapján tart a családdal kapcsolatot. A szociális segítő munkát a családsegítő végzi. Felkeressük, dokumentációt készítünk, ellátásokhoz juttatjuk hozzá, tanácsot adunk, információt nyújtunk annak érdekében, hogy a gyermekek visszagondozhatóak legyenek a családba. Probléma esetén értesítjük az esetmenedzsert.

7. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	-
Személyes gondoskodást nyújtó szolgálat	5
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	3
Rendőrség	0
Ügyészség, bíróság	0
Köznevelési intézmény	8
Pártfogói felügyelői szolgálat	0
Állampolgár	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	6
Összesen:	23

Feladatunk a jelzőrendszer működtetésében:

Kezdeményezni és összehangolni az érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő és jelzőrendszerben. Felhívni a jelzőrendszer tagjait jelzési kötelezettségükre, melyet írásban kell megtenniük, kivéve krízishelyzet esetén, melynél utólag is pótolható írásban a jelzés. Fogadni a jelzőrendszerből érkező jelzéseket és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket megtenni, illetve az

Cím: 3360 Heves, Hunyadi utca 23. | 36/ 887-622, 36/ 887-623 e-mail: csgyjsz.heves@gmail.com

Cím: 3381 Pély, Fő utca 165. 36/469-931

csgyjsz.heves@gmail.com

intézkedésről tájékoztatni a jelzést tevőt.

Feladatunk továbbá, hogy figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, az életformákat, a közösségi viszonyokat, ellátó intézményeket.

Gyámhatóság: A Járási Gyámhivatallal leginkább az esetmenedzserek tartják a kapcsolatot, de közvetlen megkeresés is előfordult egy-egy ügy kapcsán. Ilyenkor kölcsönösen segítjük egymás munkáját. Az elmúlt évben 3 esetben kaptunk a részükről jelzést. A jelzések nagyrészt iskolai hiányzás miatt érkeztek.

Védőnői szolgálat: A védőnővel nagyon jó az együttműködésünk, kölcsönösen keressük egymást a problémák megoldása érdekében, többször is sor került közös családlátogatásra. Mindig számíthatunk egymás segítségére.

Háziorvos: Szükség esetén eleget tesznek jelzési kötelezettségüknek.

Iskola: Az iskolával is rendszeres a kapcsolattartás, nagyon jó az együttműködésünk. Esetmegbeszéléseinken részt vesznek.

Óvoda: Az óvodával is sikerült jó munkakapcsolatot kialakítani jelentős probléma nem szokott lenni, amit helyi szinten nem tudnánk kezelni.

Rendőrség: Munkakapcsolatunkat jónak tartom. Problémás gyermek esetében közreműködésükkel segítségünkre voltak.

Pártfogó felügyelő: Kapcsolatunkat megfelelőnek tartom, az információáramlás, egymás kölcsönös tájékoztatása szükség szerint történik.

Polgármesteri Hivatal: Munkakapcsolatunkat megfelelőnek tartom, szükség szerint keressük egymást.

Meglátásunk szerint a községben lévő jelzőrendszeri hálózat jól működik, a jelzőrendszeri tagok lelkiismeretesen végzik a munkájukat, melyet ezúttal is megköszönünk.

A jövőben, mint azt megelőzően is esetmegbeszélés keretében szeretnénk az érintett személyek segítségét kérni a hatékonyabb problémamegoldás érdekében. A szolgálatnál egyre nagyobb esetszámmal dolgozunk, ami azt a képet tükrözi, hogy a községben egyre több család nem tudja önmaga megoldani problémáit, amely többnyire a gyermekek viselkedésében is megmutatkozik. Az egyre növekvő kliensszám és a problémák összetettsége miatt egyre

inkább szükség lesz a jelzőrendszer hatékony működésére és a személyek együttműködésére.

8. Gyermek napközbeni ellátásnak biztosítása:

A törvény az alábbiakat írja elő:

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Napközbeni ellátások a következők: bölcsőde, mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, családi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás.

Pély községben bölcsőde nem található.

Pély Község Önkormányzata a fenntartója az Óvodának, amely 60 férőhelyes, jelenleg 68 fő a beíratott gyermekek száma.

9. Gyermek átmeneti gondozásának biztosítása:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

Ezen ellátás biztosítására a törvény az alábbi módokat említi befogadó szülő, helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona. A felsorolt szolgáltatások egyike sem található meg a községben, és a járásban sem. Legközelebb Gyöngyös városában van családok átmeneti otthona ahová fogadják a járásunkból érkező ügyfeleket.

10. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Cím: 3360 Heves, Hunyadi utca 23. |36/ 887-622, 36/ 887-623 e-mail: csgyjsz.heves@gmail.com

Cím: 3381 Pély, Fő utca 165. 36/469-931

csgyjsz.heves@gmail.com

Heves Város Gyermekjóléti Központja
és Családsegítő Szolgálat
3360 Heves, Hunyadi utca 23.
csgyjsz.heves@gmail.com

Az intézményen belül a szolgálat dokumentációját előírás szerint negyedévente ellenőrzi a szakmai vezető. Havi rendszerességgel tartunk esetmegbeszélést, munkaértekezletet, ahol megbeszéljük a szakmai munkával kapcsolatos változásokat, új információkat. Értelmezzük a protokollokat, munkánkat egységes elvek alapján végezzük.

11. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Helyi szinten sok problémás család van, leginkább életmódjuk, életvezetésük, a szenvedélybetegségek hatásai okozzák a problémát, a gyermekek testi, lelki és mentális fejlődésében. A szenvedélybetegség áldozatai a családban élő gyermekek, akiknek testi-értemi, érzelmi, erkölcsi fejlődésük veszélyben van, mivel az alapvető szükségleteik nincsenek biztosítva (lakhatás, élelmezés). A létfenntartáshoz szükséges anyagi javakat a szer megvásárlására fordítják a családok. Egyre több az agresszív, deviáns magatartással küzdő gyermek. A problémák kialakulása, szinte minden esetben a családhoz vezethető vissza. Próbálunk segítséget nyújtani a felmerülő problémák megoldásában az ügyfeleknek, de sajnos igen kevés eszköz áll rendelkezésünkre azok megoldására.

12. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Párffogó felügyelet alatt állók száma Pély településen 0 fő. A bűnelkövetés okai általában a szegényes családi környezet, anyagi haszonszerzés, iskolai- vagy személyes konfliktus, agresszivitás, hirtelen felindulás.

Tisztelt Képviselő Testület!

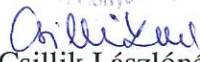
Szeretném megköszönni Pély Község Önkormányzatának, munkánkhoz nyújtott segítő együttműködését!

Ennyiben kívántuk tájékoztatni Önöket a Család- és gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi munkájáról.

Tarnaszentmiklós, 2021. 03. 25.




Szabó Sándorné
intézményvezető


Csillik Lászlóné
intézményegység-vezető


Besenyey Katalin
családsegítő

Cím: 3360 Heves, Hunyadi utca 23. | 36/ 887-622, 36/ 887-623 e-mail: csgyjsz.heves@gmail.com
Cím: 3381 Pély, Fő utca 165. 36/469-931
csgyjsz.heves@gmail.com